

NOTIFICARE DE CONFIDENȚIALITATE ADRESATĂ CLIENTULUI

Flaga GPL Romania SRL („Flaga“), se angajează să asigure confidențialitatea și protecția datelor dumneavoastră personale, în domeniul Drepturilor Fundamentale ale Omului a. Flaga este o filială afiliată a UGI International. UGI International, Spațiul Economic European ("EEA"), filialele elvețiene și britanice, inclusiv Flaga, sunt denumite colectiv în această notificare de confidențialitate drept "UGI." Noi colectăm și procesăm datele dumneavoastră personale furnizate de dumneavoastră, client sau potențial client sau generate de dumneavoastră în urma utilizării serviciilor noastre și achiziționării produselor noastre. Această notificare de confidențialitate vă este furnizată în conformitate cu legile aplicabile privind confidențialitatea, incluzând, dar fără a se limita la Regulamentul general privind protecția datelor 2016/679 (GDPR) (denumite împreună "**Legea privind confidențialitatea datelor**"). Se aplică numai rezidenților din SEE, Elveția și Regatul Unit care utilizează serviciile noastre sau doresc să facă acest lucru și explică datele personale (așa cum sunt definite în legile privind confidențialitatea datelor) pe care ni le furnizați și modul în care folosim datele dumneavoastră personale pentru a vă furniza serviciile și produsele noastre. Această notificare de confidențialitate nu se aplică clienților, clienților anteriori sau clienților potențiali din orice alt teritoriu decât SEE, Elveția și Marea Britanie.

Flaga poate fi un controlor de date în conformitate cu legile privind confidențialitatea datelor aplicabile în ceea ce privește datele dumneavoastră personale. Un controlor de date determină scopurile și mijloacele de procesare a datelor dumneavoastră personale și pune în aplicare măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a se asigura că prelucrarea este efectuată în conformitate cu legislația aplicabilă. Includem în această notificare de confidențialitate un rezumat al drepturilor dumneavoastră de a controla modul în care folosim datele dumneavoastră personale. Flaga este un furnizor de servicii pentru clienții noștri și, prin urmare, ne propunem să vă punem pe dumneavoastră, clientul, în control cu privire la modul în care datele dumneavoastră personale sunt utilizate de noi. Această notificare de confidențialitate poate fi actualizată din când în când. În cazul în care modificăm în mod substanțial practicile noastre privind datele cu caracter personal sau această Notificare, vom emite o Notificare revizuită și/sau vom lua alte măsuri pentru a vă informa cu privire la aceste modificări în conformitate cu legile privind confidențialitatea datelor.

Datele dumneavoastră personale

Datele dumneavoastră personale includ orice informații referitoare la dumneavoastră în cazul în care sunteți identificat sau datele cu care vă puteți identifica. Putem colecta și procesa următoarele date personale: (i) numele și prenumele dumneavoastră.; (ii) adresele dumneavoastră poștale și de e-mail (dacă sunt furnizate de dumneavoastră.); (iii) adresa de livrare și coordonatele GPS; (iv) data și locul nașterii; (v) numerele dumneavoastră de telefon fix și / sau celular / mobil; (vi) codul dumneavoastră de client; (vii) identificatori, cum ar fi numărul CNP; și / sau (viii) detaliile dumneavoastră bancare și ale cardului de credit.

Colectăm diferite tipuri de date personale din diferite surse, inclusiv: (i) informațiile despre cont pe care ni le furnizați atunci când deschideți și modificați contul; (ii) informațiile pe care ni le furnizați direct atunci când vă înregistrați pentru a utiliza site-ul nostru; (iii) informațiile pe care ni le furnizați pentru a obține servicii sau produse furnizate de noi; (iv) informațiile pe care le colectăm cu privire la utilizarea de către dumneavoastră a serviciilor noastre, achiziționarea produselor noastre și furnizate de dumneavoastră în e-mailuri sau apeluri telefonice către noi sau către terțe părți autorizate de noi; și (v) informațiile pe care le colectăm pentru a procesa plățile prin telefon sau online.

Unele dintre datele personale pe care ni le furnizați pot include informații medicale sau alte categorii sensibile sau speciale de date cu caracter personal. Dacă ne furnizați aceste informații, le vom folosi numai dacă este relevant pentru angajamentul

dumneavoastră. (de exemplu, comunicarea noastră cu dumneavoastră. sau, dacă este necesar, pentru a furniza serviciile sau a răspunde solicitării dumneavoastră.).

În plus, putem combina datele dumneavoastră personale colectate la data semnării contractului cu alte date personale pe care noi sau terțe părți le colectăm în mod legal despre dumneavoastră., cum ar fi în special comunicările noastre prin e-mail, telefon sau altfel, sau înregistrări făcute în timpul comunicărilor noastre telefonice. În cazul în care înregistrăm apeluri (așa cum vi se comunică la începutul acestor apeluri înregistrate), aceste apeluri vor conține datele dumneavoastră. personale și vom păstra înregistrările acestor apeluri în conformitate cu perioadele noastre de păstrare (a se vedea mai jos în această notificare). Toate datele dumneavoastră personale, colectate direct sau indirect, vor fi procesate și protejate în conformitate cu această notificare de confidențialitate.

Colectăm câteva date personale cu acordul dumneavoastră, după cum urmează:

- în scopuri de marketing, abonarea la primirea informațiilor comerciale sau promoționale, vizite la domiciliu, participarea. sau înscrierea dumneavoastră la un târg sau eveniment;
- utilizarea de către dumneavoastră a site-urilor noastre, în special atunci când creați sau gestionați contul dumneavoastră de client;
- capacitatea dumneavoastră de a efectua plăți, prin telefon sau online
- comunicațiile noastre, în special cu serviciul de relații cu clienții sau cu serviciul de livrare;
- monitorizarea calității serviciilor noastre, în special a înregistrărilor convorbirilor noastre telefonice;
- gestionarea programelor noastre de loialitate;
- înregistrarea declarațiilor de depozitare a buteliilor / rezervoarelor noastre de gaz natural;
- Participarea la competiții, concursuri sau sondaje; și / sau
- Efectuarea de sondaje de către furnizorii specializați de servicii.

Nu solicităm și, în măsura în care știm, nu colectăm date cu caracter personal privind minorii sub vârsta de 16 ani.

De ce colectăm datele dumneavoastră personale?

Colectăm și procesăm datele dumneavoastră personale pentru a ne desfășura activitatea, pentru a vă asigura că beneficiați de servicii de calitate. Colectăm numai date personale adecvate, pertinente și limitate la ceea ce este necesar în lumina scopurilor pentru care sunt procesate.

O bază legală pentru colectarea și prelucrarea datelor dumneavoastră personale constă în derularea tuturor etapelor precontractuale și contractuale și derularea contractului de furnizare a energiei încheiat între dumneavoastră și Flaga ("Contractul"). De asemenea, colectăm datele dumneavoastră. personale pentru a ne respecta obligațiile legale, de reglementare și contractuale și, de asemenea, pentru a apăra și a stabili interesele noastre, în special creanțele legale și alte litigii cu clienții și / sau cu terțe părți.

În sensul prezentei notificări, etapele precontractuale înseamnă orice acțiune pe care o întreprindem în timpul prezentării serviciilor noastre și a ofertelor de produse care pot necesita colectarea de date personale pentru a răspunde așteptărilor dumneavoastră.

Furnizarea de date personale este necesară pentru încheierea și executarea Contractului. Dacă datele dumneavoastră. personale nu sunt furnizate, nu vom putea satisface solicitările dumneavoastră. și nu vă vom furniza produsele și serviciile solicitate.

Mai precis, folosim datele dumneavoastră personale din următoarele motive:

- pentru a ne îndeplini obligațiile de a furniza produse și servicii prevăzute în Contract;
- pentru activarea tranzacțiilor de procesare a plăților;

- pentru a vă furniza servicii care să vă satisfacă nevoile;
- Facilitarea realizării comenzilor, inclusiv planificarea rutei și prognozarea cererii;
- Respectarea obligațiilor și cerințelor noastre legale și de reglementare;
- Gestionarea oricăror probleme tehnice sau cereri de asistență care pot apărea;
- Efectuarea prelucrării și profilării automate; și
- pentru a ne îndeplini obligațiile față de dumneavoastră

De asemenea, prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a ne îndeplini interesele noastre legitime de:

- Trimiterea de informații comerciale și publicitare, pe baza preferințelor dvs. și cu consimțământul dumneavoastră;
- Dezvoltarea de produse eficiente și inovatoare;
- Efectuarea de analize și elaborarea de statistici pentru a ne adapta activitățile comerciale și logistice;
- Facilitarea îndeplinirii comenzilor, inclusiv planificarea rutelor și previziunile privind cererea.

Ce facem cu datele dumneavoastră personale

Datele dumneavoastră. personale pot fi transmise următorilor destinatari, dacă transmiterea acestora este necesară pentru atingerea scopului colectării și prelucrării datelor dumneavoastră. personale:

- Beneficiari interni: centrele noastre de clienți și birourile de logistică; departamentele noastre financiare, juridice și de marketing; departamentele de marketing ale filialelor noastre; precum și funcțiile de control legal și intern ale afiliațiilor noastre, inclusiv ale societății-mamă, care se pot afla în țări terțe, care trebuie să respecte cerințele aplicabile privind confidențialitatea datelor.
- Destinatari terți angajați de noi pentru a îndeplini Contractul sau pentru a ne permite să furnizăm serviciile și produsele clienților noștri, consultantilor externi și auditorilor noștri, partenerilor noștri (dacă este cazul) și furnizorilor de servicii angajați de noi; beneficiarii terți includ: transportatori; inspectorii și persoanele responsabile de întreținerea instalațiilor tehnice; centre de apel; organizatori de evenimente, relații publice, agenții de publicitate și de marketing; platforme partenere; generatori lider de imprimante, gestionarea documentelor și a copiilor fizice sau furnizori de arhivare online; furnizori de studii sau analize statistice; furnizori de întreținere pentru aplicații terțe, servicii software și stocare; bănci; și, în cazul unui litigiu, anchetatori, consilieri juridici, agenții de colectare, executorii judecătorești, avocații și notarii și părțile în litigiu.

Putem divulga datele dumneavoastră personale subcontractanților, agenților sau furnizorilor de servicii de plată cu care contractăm pentru a ne asista în furnizarea serviciilor.

Pot exista cazuri în care vă vom dezvălui datele personale altor părți pentru a: (i) respecta legea sau a răspunde reclamațiilor legale obligatorii (cum ar fi un mandat de percheziție sau un ordin judecătorec) sau unei solicitări de informații de la o autoritate de reglementare sau altfel pentru scopuri legale; (ii) pentru a verifica sau pentru a aplica respectarea politicilor care guvernează serviciile; sau (iii) pentru a proteja drepturile, proprietatea sau siguranța noastră sau a oricăror dintre afiliații, partenerii de afaceri sau clienții noștri sau în alte scopuri legitime ale afacerii noastre și / sau ale afiliațiilor noastre și în conformitate cu legile privind confidențialitatea datelor.

Este posibil să trimitem datele personale altor entități juridice în legătură cu vânzarea, cesionarea, fuziunea sau alt transfer al întregii sau unei părți din afacerea noastră către entitatea respectivă..

În orice situație în care trebuie să transferăm datele dumneavoastră. personale unor terțe părți, vom restrânge natura și categoriile de date personale la ceea ce este necesar pentru a respecta obligațiilor contractuale față de dumneavoastră. sau cerințele legale și / sau de reglementare. Vă putem de-identifica datele personale pentru a vă proteja confidențialitatea.

Transferul internațional de date cu caracter personal

Datorită caracterului multinațional al Grupului UGI, este posibil ca unele dintre companiile afiliate și alți destinatari enumerați mai sus să se afle în țări (inclusiv Statele Unite) care nu oferă un nivel de protecție a datelor echivalent cu cel prevăzut de legislația din țara dumneavoastră de origine. Atunci când transferăm date cu caracter personal către destinatari care se află în afara Uniunii Europene, a Spațiului Economic European, a Elveției sau a Regatului Unit, vom asigura un nivel adecvat de protecție a datelor dumneavoastră cu caracter personal, inclusiv măsuri de securitate tehnice și organizaționale adecvate și prin implementarea unor măsuri contractuale corespunzătoare pentru a asigura un astfel de transfer, în conformitate cu legislația aplicabilă.

Utilizăm în principal clauze contractuale standard în forma aprobată de Comisia Europeană, dar ne putem baza și pe decizii de adecvare, pe Reguli corporative obligatorii sau pe orice mecanism viitor aprobat de Comisia Europeană.

O copie a contractelor relevante sau dovezi ale oricărui alt mecanism utilizat vă pot fi puse la dispoziție la cerere.

Perioada de păstrare a Datelor Personale

Păstrăm dumneavoastră Datele Personale referitoare la utilizarea serviciilor noastre pe durata relației cu clienții și pentru perioada specifică legală a țării, plus un timp necesar pentru a se conforma pentru orice cerințe legale aplicabile, de reglementare, de audit și de impozitare. După expirarea acestei perioade, datele personale referitoare la contul dumneavoastră și utilizarea de către dumneavoastră a serviciilor vor fi șterse sau anonimizate în conformitate cu Legile privind Confidențialitatea Datelor. Orice date personale pe care ni le-ați furnizat în scopuri de marketing nu vor fi păstrate până când ne veți anunța că nu mai doriți să primiți aceste informații.

Care sunt drepturile dumneavoastră?

Aveți un număr de drepturi legate de datele dumneavoastră. personale în conformitate cu legile privind confidențialitatea datelor. În anumite condiții, în conformitate cu legile privind confidențialitatea datelor, puteți solicita: (i) accesul la datele dumneavoastră. personale; (ii) rectificarea datelor personale existente; (iii) ștergerea datelor dumneavoastră. personale, sub rezerva altor obligații de reglementare sau contractuale; (iv) purtarea datelor dumneavoastră. personale (dreptul de portare vă permite să obțineți unele dintre datele dumneavoastră într-un format deschis, ușor de citit electronic), unde datele sunt prelucrate pe baza consimțământului și prin mijloace automate; (v) obiecții privind prelucrarea datelor dumneavoastră. personale; sau (vi) restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră. personale pentru a verifica exactitatea lor, a obiecta la ștergerea sau exercitarea acestora sau pentru a vă apăra drepturile legale. De asemenea, aveți dreptul de a vă exprima îngrijorarea față de autoritatea locală de supraveghere cu privire la prelucrarea de către noi a datelor dumneavoastră personale.

Pentru a vă exercita oricare dintre aceste drepturi, dacă aveți întrebări cu privire la această Notificare de confidențialitate sau cu privire la gestionarea de către noi a datelor dvs. personale sau dacă doriți să adresați o plângere cu privire la modul în care am tratat datele dumneavoastră personale, puteți contacta Ofițerul nostru pentru Protecția Datelor trimițând un e-mail la privacy@ugiintl.com.