

Stimați Parteneri,

Dorim să vă informăm că începând cu 1 septembrie 2022, Flaga Romania și-a centralizat o parte din activitățile sale ca parte a unui centru de servicii comune administrat de compania-mamă UGI International cu sediul la Varșovia.

Motivul acestei schimbări este necesitatea de a oferi servicii mai bune pentru clienți, finanțe și logistică pentru toți clienții noștri din regiune. Introducerea noilor tehnologii ne va permite să oferim cel mai bun din această clasă, deservire clienților fără probleme și deschide calea pentru mai multe opțiuni de autoservire în viitorul apropiat.

Ce se va schimba?

Puteți fi siguri că nu se va schimba nici sortimentul și nici calitatea înaltă a produselor pe care vi le livrăm.

Totuși, vom implementa noi moduri de interacționare cu noi. Dacă doriți să vorbiți cu cineva, vă rugăm în continuare să folosiți aceleași numere de telefon ca cele de până acum. Dar nu putem garanta, că de fiecare dată veți vorbi cu aceeași persoană, dar putem să vă asigurăm că toți angajații noștri vorbesc fluent limba română și care în continuare vor oferi un nivel excelent de servicii pentru clienți ca și până acum. În plus, pentru a crește nivelul de servicii pentru clienți, atunci când ne apelați, vi se va cere să alegeți subiectul conversației, conform căruia veți fi apoi conectat cu persoana potrivită, care vă va putea răspunde la întrebare.

Dacă trebuie să ne contactați prin e-mail, vă rugăm să folosiți următoarele adrese de e-mail de la care vă vom trimite mesaje:

serviciu.clienti@flaga.ro - în cazul întrebărilor legate de deservirea clienților (facturi, întrebări generale);

comenzi@flaga.ro - în chestiuni legate de comenzi și întrebări legate de comenzi;

colectare@flaga.ro – în legătura cu întrebările legate de recuperarea creanțelor;

limite_credit@flaga.ro - în cazul întrebărilor legate de limitele de credit.

Și adresa noastră e-mail office@flaga.ro rămâne activă în cazul în care trebuie să puneți alte întrebări.

Care este adresă pentru trimiteri poștale?

Vă rugăm să folosiți aceeași adresă ca și anterior.

FLAGA GPL ROMANIA SRL

Str. Ghestului Fn.

RO-415500 Salonta, Judetul Bihor

În cazul ca aveți întrebări, vă rugăm să ne sunați la numărul +40 (0) 259 411780 sau să ne contactați pe adresa noastră pagină www.flaga.ro

Vă mulțumim pentru cooperarea și încrederea dumneavoastră

Jarosław Król

Vicepreședinte Regiunii Est, UGI International