

Politica fișierelor cookie

Când vizitați site-uri web și aplicații mobile gestionate de FLAGA GPL ROMANIA SRL, (denumite în continuare „Companie”, „FLAGA”, „Noi” sau „pe Noi”), fișierele cookie pot stoca informații despre dvs. și despre modul în care utilizați site-urile noastre web, în funcție de setările dvs. preferate pe care le puteți schimba în orice.

Ce sunt „fișierele cookie” sau „modulele de urmărire”?

fișierele cookie și modulele de urmărire, trackererele, pot fi plasate sau citite în timpul navigării pe site-ul web sau pe aplicația mobilă a companiei FLAGA.

fișierele cookie sau trackererele pot include următoarele:

- fișiere cookie plasate sub formă de pixeli invizibili sau „semnale de navigare” (web beacons);
- fișiere cookie care utilizează tehnologia „Local Shared Object” cunoscută și sub denumirea de fișiere cookie „flash”;
- Accesul la informații de pe dispozitivul final prin interfețe de programare a aplicațiilor (API) (LocalStorage, IndexedDB, identificatori de publicitate precum IDFA sau Android ID, acces la GPS etc.),
- Orice alt identificator generat de software sau de sistemul de operare (OS) (număr de serie, adresă MAC, identificator unic de dispozitiv final (IDFV) sau orice set de date utilizate pentru calcularea amprentei digitale unice a sistemului (de ex., prin utilizarea metodei ”amprentă”).

Pentru confortul dumneavoastră, termenul de „fișiere cookie” va fi folosit în această politică pentru referire la toate tehnologiile de mai sus.

Informații importante despre consimțământul pentru plasarea și citirea fișierelor cookie pe dispozitivul final al utilizatorului.

Plasarea sau citirea anumitor fișiere cookie nu necesită consimțământul dumneavoastră:

- (i) pentru că nu prelucrează date personale care ar putea să vă identifice;
- (ii) deoarece sunt strict necesare pentru furnizarea serviciului solicitat;
- (iii) sau pentru că scopul lor este de a genera date statistice, în anumite condiții.

Alte tipuri de fișiere cookie sunt plasate pe computer sau pe telefon numai după acceptarea acestora.

Ce tipuri de cookie-uri folosește FLAGA?

În timpul navigării pe site-urile noastre web și aplicațiile mobile, în sistemul dumneavoastră pot fi instalate atât fișierele cookie proprii, cât și fișierele cookie externe.

Propriile fișiere cookie sunt fișiere create de FLAGA în site-urile web și aplicațiile mobile vizitate. Acestea sunt fișiere cookie care sunt esențiale pentru funcționarea site-ului web sau pentru îmbunătățirea navigării și interactivității. Acestea sunt supuse condițiilor stabilite în prezenta politică;

fișierele cookie externe sunt create, plasate și utilizate de partenerii terți ai companiei FLAGA și au scopul de a asigura buna funcționare și optimizarea site-urilor web și a aplicațiilor mobile (care suportă fișiere cookie), îmbunătățirea funcției de afișare a site-ului web (fișiere cookie funcționale), măsurarea audienței (fișiere cookie analitice) și îmbunătățirea ofertei publicitare (fișiere cookie publicitare). Plasarea și utilizarea fișierelor cookie terților sunt supuse politicilor terțelor părți respective.

Pe site-ul nostru sunt plasate patru tipuri de fișiere cookie:

- **fișiere cookie strict necesare pentru funcționarea site-ului web:** aceste fișiere cookie sunt esențiale pentru navigarea pe site-urile noastre web. Acestea vă permit să vă mențineți și să vă asigurați conexiunea la site-urile noastre web. Datorită acestora, puteți, de ex., să obțineți acces la contul dvs. de client sau să fiți sigur că produsele selectate nu vor dispărea din coșul dvs. Aceste fișiere pot folosi identificatori sau date personale introduse și salvate anterior de către utilizator. Refuzul de a consimți la plasarea acestor fișiere cookie pe dispozitivul dumneavoastră final poate duce la incapacitatea de a utiliza întreaga funcționalitate a site-urilor web FLAGA și a aplicațiilor mobile FLAGA.
- **fișiere cookie de optimizare și personalizare (fișiere cookie funcționale):** aceste fișiere cookie permit site-ului web să funcționeze optim. Scopul lor este de a asigura o navigare lină și personalizată pe site-urile noastre web și aplicațiile mobile. Acestea vă permit să vă mențineți și să vă asigurați conexiunea la site-urile noastre web și aplicațiile mobile. Aceste fișiere nu sunt necesare pentru navigare, dar ne permit să optimizăm funcționarea site-urilor noastre web și a aplicațiilor mobile, în special pentru a afișa site-uri în conformitate cu preferințele dumneavoastră sau configurația dispozitivului dumneavoastră final și în conformitate cu parametrii rețelei. Vă puteți opune utilizării lor atunci când accesați site-ul web sau aplicația mobilă sau le puteți șterge prin setările browserului dvs., totuși, acest lucru vă poate deteriora experiența utilizatorului.
- **fișiere cookie utilizate pentru măsurarea vizualizărilor (analitice):** aceste fișiere cookie ne permit să cunoaștem performanța site-urilor noastre web și a aplicațiilor mobile și modul în care sunt utilizate. Scopul lor este de a crește interesul față de serviciile noastre și calitatea acestora prin accesarea statisticilor privind numărul de vizitatori și modul în care sunt utilizate site-urile noastre web și aplicațiile mobile. Ele

sunt, de asemenea, utilizate pentru a detecta posibile probleme de navigare și pentru a îmbunătăți performanța și funcționalitatea site-urilor noastre web. Aceste fișiere cookie colectează informații despre site-urile vizitate, inclusiv numărul de site-uri vizualizate, data, ora și numărul de vizite, activitatea pe site-urile noastre, frecvența returnărilor și în unele cazuri adresa IP. Acestea prelucrează doar date referitoare la navigarea pe site-ul nostru, care pot fi accesate în timpul uneia dintre următoarele vizite. Unele dintre aceste fișiere cookie pot fi plasate în numele FLAGA de către parteneri externi, în special VTE, ca parte a Calculului Bonusului CEE (Certificate de Eficiență Energetică) care poate apărea pe anumite site-uri FLAGA.

- **fișiere cookie de publicitate sau de direcționare:** aceste fișiere cookie sunt folosite pentru a vă prezenta ofertele cele mai potrivite intereselor dumneavoastră atunci când utilizați site-urile web și aplicațiile mobile FLAGA. De asemenea, fac posibilă măsurarea eficienței ofertelor noastre. Relevanța conținutului publicitar afișat pe computerul dumneavoastră poate fi optimizată prin combinarea datelor din sistemul dumneavoastră privind navigarea pe site-urile noastre web și aplicațiile mobile cu date disponibile în altă parte (de ex., informații despre locație etc.). Lipsa consimțământului pentru plasarea acestor fișiere cookie nu afectează utilizarea site-urilor web și a aplicațiilor mobile FLAGA.

Cât timp sunt stocate fișierele cookie?

Avem grijă să păstrăm fișierele cât mai puțin timp posibil, oferind în același timp servicii personalizate de înaltă calitate.

Tipul de fișiere cookie	Perioada de depozitare
fișiere cookie necesare pentru funcționarea site-ului	6 luni
fișiere cookie de optimizare și personalizare (funcționale)	6 luni
fișiere cookie utilizate pentru măsurarea audienței (analitice)	12 luni
fișiere cookie de publicitate sau de direcționare	6 luni

Setarea fișierelor cookie

Cum se configurează plasarea fișierelor cookie cu ajutorul bannerului cookie?

Când vizitați site-urile web și aplicațiile mobile ale FLAGA pentru prima dată, puteți seta preferințele cu privire la fișierele cookie folosind un banner care apare pe pagina de pornire a site-ului web sau a aplicației mobile (cu excepția cazului în care browserul dumneavoastră a fost configurat în modul de navigare privată).

Apoi, puteți permite plasarea tuturor fișierelor cookie pe dispozitivul dvs. final făcând clic pe butonul „Acceptați toate fișierele cookie”.

De asemenea, puteți refuza să permiteți plasarea tuturor modulelor cookie pe dispozitivul dvs. final făcând clic pe linkul „Continuați fără acceptare”. În sfârșit, este posibil să configurați fișierele cookie sau categoriile de fișiere cookie care vor fi plasate pe dispozitivul dvs. final folosind link-ul „Setări fișiere cookie”.

Utilizatorul poate activa sau dezactiva categoria selectată (categoriile selectate) de fișiere cookie. Odată selectate, acestea vor fi salvate folosind un cookie de configurare plasat pe dispozitivul final al utilizatorului. Setările fișierelor cookie selectate vor fi utilizate pe tot parcursul vizitei pe site și în aplicația mobilă sau atunci când utilizați site-urile web și aplicațiile mobile FLAGA. Aceste setări vor fi aplicate și în timpul vizitelor ulterioare pe site sau în aplicația mobilă FLAGA, cu excepția cazului în care memoria tampon a fost golită sau dacă utilizatorul nu a șters automat toate fișierele cookie de pe dispozitivul final prin intermediul browserului la închiderea browserului sau a aplicației mobile.

Cum puteți gestiona fișierele cookie cu ajutorul unui browser sau a unui smartphone?

Fiecare configurație de fișiere cookie poate afecta modul de navigare, precum și modificarea condițiilor de acces la unele servicii care necesită utilizarea fișierelor cookie.

Puteți acorda sau refuza consimțământul pentru stocarea fișierelor cookie pe computerul dvs. și puteți modifica aceste setări în orice moment făcând clic pe link-ul „Setări fișiere cookie”, care poate fi găsit de obicei în partea de jos a site-urilor web FLAGA și în meniul aplicației mobile FLAGA.

Dacă sunteți de acord cu plasarea fișierelor cookie în setările browserului dumneavoastră, acestea vor fi salvate în sistemul dumneavoastră.

Dacă refuzați să înregistrați fișiere cookie în sistemul dumneavoastră sau să ștergeți fișierele care sunt stocate acolo, nu veți mai putea folosi funcțiile care ar putea fi necesare pentru a vizualiza anumite zone ale site-urilor noastre web și aplicațiilor mobile. FLAGA nu este responsabil pentru deteriorarea funcționării site-urilor web FLAGA și a aplicațiilor mobile FLAGA rezultată din incapacitatea de a salva sau verifica fișierele cookie necesare funcționării lor corecte.

Cum să gestionați setările fișierelor cookie într-un browser sau telefon mobil?

Majoritatea browserelor acceptă fișiere cookie în mod implicit. Cu toate acestea, puteți alege să blocați plasarea acestor fișiere sau să selectați în setările browserului dvs. pentru a vă anunța atunci când un anumit site web încearcă să plaseze un cookie pe dispozitivul dvs.

În acest caz, vă rugăm să utilizați meniul de ajutor al browserului dumneavoastră pentru a seta fișiere cookie în funcție de preferințele dumneavoastră. Mai jos veți găsi link-uri către instrucțiunile de configurare a fișierelor cookie pentru browserele de top de pe piață:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/ro-ro/windows/%C8%99tergerea-%C8%99i-gestionarea-modulelor-cookie168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enhanced-tracking-protectionfirefox-desktop>
- Safari: <https://support.apple.com/ro-ro/HT201265>
- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=ro>
- Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/>

Cum pot fi configurate setările de confidențialitate pe smartphone?

Puteți reseta ID-ul de emiteră a reclamelor și puteți modifica setările de confidențialitate de pe smartphone. Mai jos veți găsi link-uri către instrucțiuni despre cum să configurați setările de confidențialitate pentru cele mai populare două platforme mobile:

Sistemul Android:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=ro>

Sistemul Apple: <https://support.apple.com/ro-ro/HT201265>

Cum trebuie configurate modulele fișierelor cookie externe?

Vă puteți configura browserul să refuze plasarea fișierelor cookie externe în mod implicit. De asemenea, puteți alege să blocați anumiți furnizori: Există plugin-uri/extensii care vă permit să blocați sistematic plasarea fișierelor cookie.

Soluția Your Online Choices oferă control asupra fișierelor cookie în funcție de companii:

<https://www.youronlinechoices.com/ro/optiunile-mele>

Dacă doriți să activați și să dezactivați cookie-urile pe fiecare browser web:

<http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>

Lista de cookie-uri Cookiesname (nume de gazdă).

- **fișiere cookie strict necesare pentru funcționarea site-ului web:**

_dc_gtm_UA-xxxxxxx (flaga.ro)

OptanonAlertBoxClosed (flaga.ro)

OptanonConsent (flaga.ro)

- **fișiere cookie de optimizare și personalizare (fișiere cookie funcționale**

6476f6f163339b63240e8515b2ca2386 (flaga.ro)

00cc2afc0ec3e7d16854e50ee4de9bd3 (flaga.ro)

VISITOR_INFO1_LIVE (youtube.com)

- **fișiere cookie de publicitate sau de direcționare**

_fbp (flaga.ro)

IDE (flaga.ro)

VISITOR_PRIVACY_METADATA (youtube.com)

test_cookie (doubleclick.net)

CONSENT (youtube.com)

- **fișiere cookie utilizate pentru măsurarea vizualizărilor (analitice):**

_ga_xxxxxxxxxxx (flaga.ro)

_gclxxxx (flaga.ro)

_gid (flaga.ro)

_ga(flaga.ro)

YSC (youtube.com)