

POLITICA REFERITOARE LA CALITATE

S.C. FLAGA GPL ROMÂNIA S.R.L. este o companie competentă, orientată către clienți, având ca domenii de activitate:

- ✓ **Comerț cu ridicata al combustibililor solizi, lichizi și gazoși și al produselor derivate;**
- ✓ **Depozitare GPL în rezervoare;**
- ✓ **Fabricare în serie: Carburanți pentru automobile. GPL, marca FLAGA FORTE, tip A(iarnă) și tip D (vară);**
- ✓ **Descărcare/ încărcare de GPL din vagoane Cale Ferată și autocisterne;**
- ✓ **Transporturi rutiere de mărfuri ;**
- ✓ **Lucrări de instalare a sistemelor de încălzire cu GPL: montare, modificare, întreținere, reparare instalații GPL;**
- ✓ **Verificări periodice ISCIR pentru rezervoarele de stocare GPL;**
- ✓ **Verificări periodice metrologie pentru distribuitorii GPL;**
- ✓ **Proiectare și execuție instalații GPL.**

Compania noastră își propune oferirea unor soluții la cheie privind proiectare, execuție, distribuție, mentenanță și aprovizionare în domeniul combustibilului tip GPL. Pentru noi, calitatea produselor și serviciilor oferite este foarte importantă de aceea respectăm următoarele principii:

- ❖ **respectarea cerințelor legale și tehnice** în vigoare;
- ❖ **asigurarea infrastructurii** necesare pentru desfășurarea tuturor activităților;
- ❖ **satisfacția clienților** noștri prin identificarea și respectarea cerințelor dvs;
- ❖ **relații de colaborare** cu furnizori bazate pe încredere și promptitudine;
- ❖ **calitatea produselor și lucrărilor executate, promptitudine în cazul intervențiilor;**
- ❖ **profesionalismul angajaților** prin îndeplinirea sarcinilor și responsabilităților;
- ❖ **păstrarea spiritului de echipă**, implicare, dinamism, disponibilitate și instruire periodice.

Condiția de bază pentru a face ca cele mai sus expuse să devină realitate este respectarea cerințelor Sistemului de Management al Calității implementat în organizația noastră conform standardului SR EN ISO 9001 : 2015. Acest sistem oferă cadrul pentru îmbunătățirea activităților prin:

- adaptarea continuă a serviciilor, la cerințele clienților;
- identificarea și evaluarea riscurilor și oportunităților;
- instruirea permanentă a personalului angajat și motivarea acestuia în vederea ridicării nivelului profesional al acestora și creșterea calității serviciilor oferite;
- analiza periodică a datelor în scopul îmbunătățirii continue a activităților.

Managementul **S.C. FLAGA GPL ROMÂNIA S.R.L.** se angajează să asigure resursele necesare pentru funcționarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a eficacității Sistemului de Management al Calității. În scopul realizării unor performanțe optime în relațiile cu clienții, politica și obiectivele Sistemului de Management al Calității sunt comunicate și aplicate de întregul personal al organizației noastre.

Director General,

Data: 05.04.2017

Hager Constantin