

Flaga GPL Romania srl

NOTIFICARE PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA CLIEŢILOR

Flaga GPL Romania srl se angajează să respecte confidenţialitatea și protecţia datelor dumneavoastră cu caracter personal. Flaga GPL Romania srl este o filială afiliată a UGI International. Filialele UGI International din Spaţiul Economic European ("SEE"), Elveţia și Marea Britanie, inclusiv Flaga GPL Romania srl, sunt denumite colectiv în această Notificare de confidenţialitate "**UGI**", "**noi**", "**al nostru**" sau "**nouă**". Colectăm și prelucrăm datele dumneavoastră personale furnizate de dumneavoastră, în calitate de client, client anterior sau potenţial client, sau generate de dumneavoastră în cadrul utilizării serviciilor noastre și al achiziţionării produselor noastre. Această Notificare privind confidenţialitatea vă este furnizată în conformitate cu legile aplicabile privind confidenţialitatea, inclusiv, dar fără a se limita la Regulamentul general privind protecţia datelor 2016/679 (GDPR) și orice legislaţie naţională aplicabilă care îl implementează (împreună "**Legile privind protecţia datelor personale**").

OPERATOR DE DATE

Flaga GPL Romania srl este operatorul de date în conformitate cu legile aplicabile privind confidenţialitatea datelor în ceea ce priveşte datele dumneavoastră personale. Un operator de date stabileşte scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal și pune în aplicare măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a se asigura că prelucrarea este efectuată în conformitate cu legislaţia aplicabilă. Flaga GPL Romania srl este o societate înregistrată în România sub numărul de înregistrare CUI 10433729, cu sediul social la Salonta, FN Ghestului Street, Land Book no. 20 Salonta, topographic no. 53, Bihor County, Romania.

DATELE DUMNEAVOASTRĂ PERSONALE

Datele dumneavoastră personale includ orice informaţii referitoare la dumneavoastră în cazul în care sunteţi identificat sau din care puteţi fi identificat. Este posibil să colectăm și să prelucrăm următoarele date cu caracter personal referitoare la dumneavoastră:

- numele de familie și prenumele dumneavoastră;
- adresele dumneavoastră poştale și de e-mail;
- adresa de livrare și coordonatele GPS;
- data și locul naşterii dumneavoastră;
- terenurile și/sau numerele de telefon celular/mobil;
- codul dumneavoastră de client;
- identificatori; și/sau
- detaliile bancare sau ale cardului de credit.

Colectăm diverse tipuri de date cu caracter personal din diferite surse, inclusiv:

- informațiile despre cont pe care ni le furnizați atunci când vă deschideți și vă modificați contul;
- informațiile pe care ni le furnizați direct atunci când vă înregistrați pentru a utiliza site-ul nostru web;
- informațiile pe care ni le furnizați pentru a obține servicii sau produse furnizate de noi;
- informații pe care le colectăm despre utilizarea serviciilor noastre, achiziționarea produselor noastre și furnizate de dumneavoastră în e-mailuri sau apeluri telefonice către noi sau de la terțe părți autorizate de noi; și
- informațiile pe care le colectăm pentru a procesa plățile prin telefon sau online.

Unele dintre datele cu caracter personal pe care ni le furnizați pot include informații despre sănătate sau alte categorii sensibile sau speciale de date cu caracter personal. Dacă ne furnizați aceste informații, le vom folosi numai dacă sunt relevante pentru angajamentul dumneavoastră față de noi (de exemplu, în comunicările noastre cu dumneavoastră sau dacă este necesar pentru a vă furniza serviciile sau pentru a răspunde la cererea sau solicitarea dumneavoastră).

În plus, este posibil să combinăm datele dumneavoastră cu caracter personal colectate în momentul semnării contractului de furnizare de energie între dumneavoastră și Flaga GPL Romania srl ("**Contractul**") cu alte date cu caracter personal pe care noi sau terțe părți le colectăm în mod legal despre dumneavoastră, cum ar fi, în special, comunicările noastre prin e-mail, telefon sau în alt mod sau înregistrările efectuate în timpul comunicărilor noastre telefonice. În cazul în care înregistrăm apeluri (în măsura în care suntem autorizați de legislația aplicabilă și după cum vi se notifică la începutul acestor apeluri înregistrate), aceste apeluri vor conține datele dumneavoastră cu caracter personal și vom păstra înregistrările acestor apeluri în conformitate cu perioadele noastre de păstrare (a se vedea mai jos în prezenta notificare). Toate datele dumneavoastră personale colectate direct sau indirect vor fi prelucrate și protejate în conformitate cu prezenta Notă de confidențialitate.

Colectăm unele date cu caracter personal cu consimțământul dumneavoastră, după cum urmează:

- Scopuri de marketing, abonarea pentru a primi informațiile noastre comerciale sau promoționale, vizite la domiciliu, participarea sau înscrierea dumneavoastră la un târg sau eveniment;
- Utilizarea de către dumneavoastră a site-urilor noastre web, în special atunci când creați sau gestionați contul dumneavoastră de client
- Capacitatea dumneavoastră de a efectua plăți, prin telefon sau online
- Comunicările noastre, în special cu serviciul clienți sau serviciul de livrare;
- Monitorizarea calității serviciului nostru, în special a înregistrărilor convorbirilor noastre telefonice;
- Gestionarea programelor noastre de loialitate;
- Înregistrarea declarațiilor dumneavoastră de depunere a buteliilor / rezervoarelor noastre de GPL;
- Participarea la concursuri, concursuri sau sondaje; și/sau
- Efectuarea de sondaje de către furnizorii de servicii specializate.

Nu solicităm și, în măsura în care avem cunoștință, colectăm date cu caracter personal referitoare la minori cu vârsta sub 16 ani.

DE CE COLECTĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL?

Colectăm și prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a ne desfășura activitatea, pentru a ne asigura că beneficiați de servicii de calitate. Colectăm date cu caracter personal care sunt adecvate, pertinente și limitate la ceea ce este necesar având în vedere scopurile pentru care sunt prelucrate.

Unul dintre temeiurile legale pentru colectarea și prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal este acela de a efectua toate etapele precontractuale și contractuale și de a executa contractul. De asemenea, colectăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a ne respecta obligațiile noastre legale, de reglementare și contractuale, precum și pentru a ne apăra și a ne stabili interesele, în special în cazul revendicărilor legale și al altor litigii cu clienții și/sau cu terțe părți.

În sensul prezentei Notificări, prin măsuri precontractuale se înțelege orice acțiune întreprinsă de noi în timpul prezentării ofertelor noastre de servicii și produse care ar putea necesita colectarea de date cu caracter personal pentru a vă satisface așteptările.

Furnizarea datelor cu caracter personal este necesară pentru a încheia și a executa contractul. În cazul în care datele dumneavoastră personale nu sunt furnizate, nu vom putea să vă satisfacem cererile sau să vă furnizăm produsele și serviciile solicitate.

Mai exact, folosim datele dumneavoastră personale pentru următoarele motive:

- Să ne îndeplinim obligațiile de furnizare a produselor și serviciilor și să ne îndeplinim obligațiile prevăzute în Contract;
- Activarea tranzacțiilor de procesare a plăților;
- Să vă oferim servicii care să răspundă nevoilor dumneavoastră;
- Să respectăm obligațiile și cerințele noastre legale și de reglementare;
- Trimiterea de informații comerciale și publicitare, pe baza preferințelor dumneavoastră și cu acordul dumneavoastră;
- Gestionarea oricăror probleme tehnice sau solicitări de asistență care pot apărea; și
- să ne îndeplinim obligațiile față de dumneavoastră

De asemenea, prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a ne îndeplini interesele legitime legate de:

- Gestionarea oricărui litigiu cu dumneavoastră sau cu o terță parte în care sunt implicate datele dumneavoastră cu caracter personal;
- Dezvoltarea de produse eficiente și inovatoare;
- Efectuarea de analize și elaborarea de statistici pentru a ne adapta activitățile comerciale și logistice;
- Facilitarea îndeplinirii comenzilor, inclusiv planificarea traseului și previziunile privind cererea; și
- Utilizarea segmentării clienților pentru a sprijini dezvoltarea unor comunicații, servicii și/sau oferte mai personalizate pentru clienți.

CE FACEM CU DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi partajate cu următorii destinatari, dacă partajarea este necesară pentru atingerea scopului colectării și prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal:

- Destinatari interni: centrele noastre de servicii pentru clienți și birourile de logistică; departamentele noastre financiare, juridice și de marketing; departamentele de marketing ale filialelor noastre; și funcțiile de control juridic și intern ale afiliațiilor noastre, inclusiv societatea-mamă, care pot fi în țări terțe care sunt obligate să respecte cerințele aplicabile privind confidențialitatea datelor.
- Destinatarii terți angajați de noi pentru a îndeplini Contractul sau pentru a ne permite să furnizăm servicii și produse clienților noștri, consilierii și auditorii noștri externi, contrapărțile noastre (dacă este cazul) și furnizorii de servicii angajați de noi; Destinatarii terți includ: transportatorii; inspectorii și persoanele responsabile de întreținerea instalațiilor tehnice; centrele de apeluri; organizatorii de evenimente, agențiile de relații publice, publicitate și marketing; platformele partenerie; generatorii de lead-uri; imprimantele, furnizorii de servicii de gestionare a documentelor și de arhivare pe suport de hârtie sau online; furnizorii de studii sau de analiză statistică; furnizorii de servicii de întreținere a aplicațiilor, de servicii software și de stocare ale terților; băncile; și, în cazul unui litigiu, investigatorii, consilierii juridici, agențiile de colectare, executorii judecătorești, avocații și notarii și părțile implicate în litigiu.

Este posibil să dezvăluim datele dumneavoastră personale subcontractanților, agenților sau furnizorilor de servicii de plată cu care încheiem contracte pentru a ne asista în furnizarea serviciilor.

Pot exista situații în care dezvăluim datele dumneavoastră cu caracter personal altor părți pentru: (i) să respecte legea sau să răspundă la un proces legal obligatoriu (cum ar fi un mandat de percheziție sau o hotărâre judecătorească) sau la o cerere de informații din partea unui organism de reglementare sau în alte scopuri legale; (ii) să verifice sau să impună respectarea politicilor care guvernează serviciile; sau (iii) să protejeze drepturile, proprietatea sau siguranța noastră, a oricăruia dintre afiliații, partenerii noștri de afaceri sau clienții noștri sau în alt mod, în interesul nostru și/sau al afiliațiilor noastre și în conformitate cu Legile privind confidențialitatea datelor.

Este posibil să împărtășim datele dumneavoastră personale cu alte entități comerciale în legătură cu vânzarea, cesiunea, fuziunea sau alt transfer al întregii noastre afaceri sau al unei părți a acesteia către respectiva entitate comercială.

În orice situație în care trebuie să împărtășim datele dumneavoastră cu caracter personal cu terțe părți, vom limita natura și categoriile de date cu caracter personal la ceea ce este necesar pentru a respecta obligațiile noastre contractuale față de dumneavoastră sau cerințele noastre legale și/sau de reglementare. Este posibil să vă de-identificăm datele personale pentru a vă proteja confidențialitatea.

Transferul internațional de date cu caracter personal

Datorită caracterului multinațional al Grupului UGI, unele dintre companiile afiliate și alți destinatari enumerați mai sus pot fi localizați în țări (inclusiv Statele Unite) care nu oferă un nivel de protecție a datelor echivalent cu cel stabilit de legislația din țara dumneavoastră de origine. Atunci când transferăm date cu caracter personal către destinatari care se află în afara Uniunii Europene, a Spațiului Economic European, a Elveției sau a Regatului Unit, vom asigura un nivel adecvat de protecție a datelor dumneavoastră cu caracter personal, inclusiv măsuri de securitate tehnice și organizaționale adecvate și prin implementarea unor măsuri contractuale adecvate pentru a asigura un astfel de transfer, în conformitate cu legislația aplicabilă.

Utilizăm în principal clauze contractuale standard în forma aprobată de Comisia Europeană, dar ne putem baza și pe decizii de adecvare, pe regulile corporative obligatorii sau pe orice mecanism viitor aprobat de Comisia Europeană.

O copie a contractelor relevante sau dovezi ale oricărui alt mecanism utilizat pot fi puse la dispoziția dumneavoastră la cerere.

CÂT TIMP PĂSTRĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL

Păstrăm datele dumneavoastră cu caracter personal referitoare la utilizarea serviciilor noastre pe durata relației cu clientul, plus perioada necesară pentru a respecta orice cerințe legale, de reglementare, de audit și fiscale aplicabile. După expirarea acestei perioade, datele cu caracter personal referitoare la contul dumneavoastră și la utilizarea serviciilor vor fi șterse sau anonimizate în conformitate cu legile privind confidențialitatea datelor. Orice date cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat în scopuri de marketing nu vor fi păstrate mai mult de 2 ani sau după ce ne-ați notificat că nu mai doriți să primiți aceste informații.

MODIFICĂRI ALE POLITICII NOASTRE DE CONFIDENȚIALITATE

Prezenta Notificare privind confidențialitatea poate fi revizuită și actualizată din când în când. În cazul în care modificăm în mod substanțial practicile noastre privind datele cu caracter personal sau această Notificare, vom emite o Notificare revizuită și/sau vom lua alte măsuri pentru a vă notifica modificările în conformitate cu legile privind confidențialitatea datelor.

Această politică de confidențialitate a fost actualizată ultima dată 21.08.2023.

CARE SUNT DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ?

Aveți o serie de drepturi referitoare la datele dumneavoastră personale. Sub rezerva anumitor condiții în conformitate cu legile privind confidențialitatea datelor, puteți solicita:

- accesul la datele dumneavoastră cu caracter personal;
- rectificarea datelor dumneavoastră personale existente;
- ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal, sub rezerva altor obligații de reglementare sau contractuale;
- portarea datelor dumneavoastră cu caracter personal (dreptul la portabilitate vă permite să obțineți o parte din datele dumneavoastră într-un format deschis, care poate fi citit automat), în cazul în care datele sunt prelucrate pe baza consimțământului și prin mijloace automate;
- obiecția la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal; sau
- restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal pentru a verifica exactitatea acestora, pentru a vă opune ștergerii lor sau pentru a vă exercita sau apăra drepturile legale.

Aveți, de asemenea, dreptul de a vă exprima îngrijorarea față de autoritatea locală de supraveghere cu privire la prelucrarea de către noi a datelor dumneavoastră personale.

Pentru a vă exercita oricare dintre aceste drepturi, dacă aveți întrebări cu privire la această Notificare de confidențialitate sau la modul în care gestionăm datele dumneavoastră personale sau dacă doriți să depuneți o plângere cu privire la modul în care gestionăm datele dumneavoastră personale, puteți contacta responsabilul nostru cu protecția datelor trimițând un e-mail la privacy@uqiintl.com.