

# Politica în domeniul calității

UGI East

Data Emiterii:  
11 Septembrie 2020

■ **FOCUS** pe GPL    ■ **DEZVOLTARE** dincolo de GPL    ■ **CREȘTERE** dincolo de așteptări

**UGI East Group**, regiune a **UGI International** deservește în principal piețele de GPL din 5 țări din Europa de Est,, operând sub 2 mărci distincte: **FLAGA** (Republica Cehă, Slovacia, Ungaria, România) și **AmeriGas Polska** (Polonia).

Operând în domeniul depozitării, umplerii, distribuției și vânzării de gaz petrolier lichefiat (GPL) în butelii și rezervoare sub presiune, avem mare grijă de satisfacția și confortul clienților noștri oferind o sursă de energie unică și ecologică ce servește unor scopuri variate - locuințe, comerț, industrie, agricultură, revânzare și gaz auto.

## Reamintirea valorilor noastre:

- Excelență
- Responsabilitate
- Fiabilitate
- Respect
- Siguranță
- Integritate

Ne provocăm în permanență să **DEPĂȘIM LIMITELE**, lucrând ca **O ECHIPĂ** pentru a ne pune toată energia în aducere unor soluții inovatoare care să ne dezvolte capacitatea de a oferi valoare și succes pentru a **SATISFACE NEVOILE CLIENȚILOR NOȘTRI**.

Realizăm acest lucru pe baza priorităților strategice:

- **ÎMBUNĂTĂȚIRE CONTINUĂ ÎNCORPORATĂ** - pentru a ne menține eficienți, siguri și fiabili;
- **MODERNIZARE PENTRU VIITORUL NOSTRU** - pentru a ne servi clienții, armonios, digital și autonom;
- **ADUCEREA DE NOI OPORTUNITĂȚI DE PIAȚĂ** - pentru a ne construi viitorul;
- **STIMULAREA EVOLUȚIEI AFACERILOR**- pentru a ne extinde dincolo de actualele noastre limite;
- **DEZVOLTAREA TALENTULUI ȘI CULTURII NOASTRE** - pentru a ne transforma cultura și organizația, a construi puterea și competențele băncii de talente pentru a ne realiza viziunea;
- **STABILIREA și MONITORIZAREA OBIECTIVELOR și PERFORMANȚELOR** – pentru a îndeplini reglementările legale, angajamentele interne și a măsura eficacitatea sistemelor de management.

Această politică face obiectul unei revizuirii periodice, convenită și comunicată tuturor angajaților UGI East Group pentru a-și consolida contribuția individuală la atingerea obiectivelor organizației.

  
Arnaud Saincry

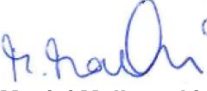
VP Regiunii de Est

  
Anna Kamińska  
Director Operational

  
Martin Miartus  
Director Tehnic

  
Piotr Karczewski  
Director Logistic

  
Dariusz Sławek  
Director Vanzari

  
Maciej Malkowski  
Director QHSE

  
Noémi Szabó  
Director Customer Experience

  
Réka Kantiné Várkonyi  
Director Marketing Strategic & Preturi

  
Konrad Malec  
Director Financiar

  
Éva Telek  
Director HR

  
Bartosz Kwiatkowski  
Consilier principal al CoE